**TENNORENT**
**Villa Sant'Antonio n°49**
**38060 Tenno (Tn)**
**+39 338 3094656 www.tennorent.it info@tennorent.it**

## CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO E-BIKE/MOTOCICLI ELETTRICI

**Dati cliente:**
Nome _____Cognome _____
Cod. Fisc. _____Telefono _____ Email _____
Documento d'identità _____ n°_____

**Tipologia mezzo:**
☐ e-bike uomo/donna modello _____ colore_____
☐ motociclo tg. _____

**Tariffa di noleggio:**
☐ Oraria: € _____ / ora dalle ore _____ fino alle ore _____
☐ Giornaliera: € _____ / giorno dal giorno _____ al giorno _____
☐ Altra: _____

**1.** TennoRent si impegna a consegnare al cliente un veicolo idoneo all'uso, in buono stato di manutenzione e funzionamento, pulito. Il Cliente, prendendo in consegna il veicolo, riconosce che il medesimo è in buono stato di manutenzione e funzionamento, pulito, dotato di dispositivo antifurto e di una copia di chiavi del medesimo.
**2**. Il Cliente si obbliga a: a) pagare il prezzo del noleggio con le modalità descritte del presente contratto; b) condurre il veicolo rispettando il Codice della strada e le istruzioni di TennoRent nonché a custodirlo con cura assieme agli accessori, diligentemente e nel rispetto di tutte le norme di legge; c) non guidare sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici od intossicanti; d) non compiere prove di velocità, gare, acrobazie, percorsi non idonei o vietati; e) non cedere o sub-noleggiare il veicolo a terzi se non previamente espressamente autorizzato da TennoRent; f) custodire sempre il veicolo in modo diligente (chiusura con lucchetto, parcheggi sicuri, ecc.); g) provvedere al pagamento di qualsiasi contravvenzione incorsa durante il noleggio e a rimborsare TennoRent di qualsiasi pretesa avanzata da terzi per danni subiti per dolo o colpa del Cliente; h) non smontare il mezzo; i) non spingere o trainare oggetti con il mezzo noleggiato; l) usare il mezzo noleggiato per scopi contrari alla legge.
Il Cliente è custode del veicolo per tutta la durata del noleggio ed è responsabile dei danni causati a cose o persone per uso non corretto o violazione delle norme.
**3.** TennoRent accetta prenotazioni previo versamento del 50% del prezzo di noleggio.
**4.** TennoRent accetta il pagamento in contanti, Bancomat, carta di credito o assegno bancario. Il pagamento è anticipato. In caso di utilizzo del bene per un periodo inferiore a quello concordato il pagamento anticipato non sarà restituito.
**5.** Al Cliente potrà essere richiesto un deposito a garanzia con preaddebito su carta di credito, che verrà restituito alla cessazione del contratto previa restituzione del mezzo nello stato in cui si trovava alla consegna. Il deposito sarà pari al 50% del valore di acquisto del bene noleggiato. Eventuali costi sostenuti per le riparazioni del mezzo / danni patrimoniali e non patrimoniali subiti da TennoRent saranno trattenuti dal suddetto deposito.
**6.** Per i motocicli TennoRent ha stipulato polizza RCA obbligatoria e per le e-bike polizza per responsabilità verso terzi. L'eventuale franchigia, in caso di sinistro con responsabilità del Cliente, verrà a lui addebitata, il quale si obbliga al suo integrale pagamento. In ogni caso restano a carico del Cliente: multe, spese di gestione delle multe, danni dovuti a uso vietato o negligente, danni non coperti o esclusi dalla polizza per suo comportamento.
**7.** In caso di sinistro, danno, furto o smarrimento del veicolo/chiavi/documenti, il Cliente deve: 1) avvisare subito TennoRent; b) in caso di incidente con terzi, compilare il modulo di constatazione o chiamare le

autorità, se necessario; c) in caso di furto, sporgere immediata denuncia alle autorità e consegnarne copia a TennoRent entro 24 ore, insieme alle chiavi/documenti rimasti; d) non ammettere responsabilità o concludere accordi con terzi senza autorizzazione di TennoRent.
Eventuali costi di riparazione dei danni non coperti dall'assicurazione, nonché franchigie e scoperti previsti, sono a carico del Cliente. Il Cliente si obbliga inoltre a rimborsare i danni del veicolo noleggiato allorché non sia in grado di fornire dati ed elementi atti alla ricostruzione del sinistro ed alla relativa copertura assicurativa. In caso di furto il Cliente è tenuto al risarcimento dell'intero valore del mezzo. La responsabilità del Cliente è riferita al periodo di noleggio pattuito e per cause non imputabili a TennoRent. Il valore del danno o furto quantificato verrà addebitato al Cliente il quale dovrà provvedere al pagamento entro mesi 3 (tre) dalla data di richiesta.
**8.** Alla scadenza sopra indicata, il Cliente deve riconsegnare il veicolo, con chiavi, documenti e accessori, nel luogo di ritiro. In caso di ritardo non autorizzato, verrà addebitato al cliente un importo di € 25,00 per ogni ora successiva. Il veicolo deve essere riconsegnato in condizioni analoghe alla consegna, salvo normale usura. Danni, mancanze di accessori o eccessiva usura saranno addebitati al Cliente secondo il listino danni disponibile presso il punto noleggio.
**9.** TennoRent può interrompere il noleggio e ritirare il veicolo (o chiederne la restituzione immediata) nei seguenti casi:

- mancato pagamento del canone;
- uso per gare, manovre pericolose, guida in stato di ebbrezza o sotto droghe o uso manifestamente scorretto, pericoloso o contrario al presente contratto;
- sub-noleggio o cessione del veicolo a terzi;
- rifiuto di riconsegnare il veicolo alla scadenza;
- false dichiarazioni su identità o requisiti di guida.

In tali casi, il Cliente è obbligato a pagare interamente il prezzo del noleggio, anche se non completamente usufruito, oltre agli eventuali canoni extra maturati e i danni eventualmente subiti da TennoRent.
**10.** TennoRent risponde dei danni subiti dal Cliente solo se derivanti da dolo o colpa grave e/o da vizi originari del mezzo non riconoscibili con l'ordinaria diligenza. TennoRent non è responsabile nei confronti del Cliente o di qualsiasi altro soggetto per i danni di qualsiasi natura, incluso il pregiudizio economico, subiti da persone o beni a causa di guasti o difetti di funzionamento del veicolo imputabili al Cliente e/o a terzi, furti, incendi, incidenti stradali, tumulti, terremoti, cause di forza maggiore o comunque dovuti a negligenza, ignoranza, imperizia del Cliente.
**11.** Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto le parti concordano di stabilire l'esclusiva competenza del Foro di Rovereto.
**12.** Nessuna modifica può essere apportata alle presenti Condizioni Generali senza il consenso scritto di TennoRent.
**16.** TennoRent, in qualità di titolare del trattamento, tratta i dati personali del Cliente nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale applicabile, per finalità connesse alla conclusione ed esecuzione del contratto di noleggio, all'adempimento di obblighi di legge e, previo consenso, per finalità promozionali. Un'informativa completa sul trattamento dei dati personali è resa disponibile presso la sede di TennoRent e/o sul sito internet.
Tenno, lì _____

Firma Cliente _____ Firma TennoRent _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 11.
Tenno, lì _____

Firma Cliente _____ Firma TennoRent _____